

AGS FRANCE - Paris

Chargé de Clientèle Internationale (F/H)

AGS est le premier Groupe français de mobilité à l'international.

Nous sommes un acteur incontournable dans la mobilité (locale et internationale) des cadres, des diplomates, des fonctionnaires ou des membres d'organisations internationales, ainsi que le secteur privé. Grâce à notre marque AGS Records Management, nous sommes en mesure d'offrir aux entreprises, aux institutions financières et gouvernementales des solutions d'archivage physique et numérique de haute qualité.

Un but essentiel soutient l'action d'AGS : la pleine satisfaction de nos clients. Notre force réside dans notre connaissance du marché, notre discipline, notre orientation client et notre disponibilité.

AGS est un Groupe dynamique qui offre à ses collaborateurs de réelles perspectives d'évolution de carrière au sein de l'entreprise. Notre richesse résulte du savoir-faire et du professionnalisme de nos collaborateurs.

Nous sommes aujourd'hui en recherche d'un/une **Chargé(e) de clientèle internationale à Gennevilliers (92), France.**

DESCRIPTIF DU POSTE :

Après une formation à nos services, et sous la responsabilité de votre manager, vous prenez en charge un portefeuille de clients variés (Grands Comptes, Administrations, Particuliers...) et gérez des opérations liées au déménagement des clients expatriés dans le monde entier.

Dans le respect du budget défini lors de la rédaction de l'offre commerciale et en véritable chef d'orchestre, vous diligentez toutes les actions nécessaires au bon déroulement de la prestation, de la création du dossier à la facturation :

- Avant-vente : prise de rendez-vous avec le client, préparation des cotations tout mode de transport, établissement et négociation des devis jusqu'à la signature ;
- Administration des ventes, de la confirmation à la facturation des dossiers ;
- Coordination de l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique (transporteurs, filiales du Groupe, correspondants étrangers, etc.) : vous donnez les instructions utiles aux différents acteurs et engagez les dépenses nécessaires. A ce titre, vous êtes le garant de la rentabilité de vos dossiers ;
- Service client : contact unique et privilégié de vos clients, vous assurez la coordination en apportant des réponses adaptées à leurs demandes jusqu'à l'acheminement de leur déménagement.

PROFIL RECHERCHE :

Vous aimez la diversité des activités et souhaitez travailler dans un environnement challengeant, dynamique et international. D'un tempérament curieux et débrouillard, vous avez le sens du service client et êtes à l'aise dans les échanges aussi bien en interne qu'en externe.

- Formation : De formation BTS, Licence en Commerce International, ou Master Commerce International et/ou logistique internationale
- Compétences : vous êtes à l'aise en anglais (à l'écrit comme à l'oral)
- Expérience requise : vous avez une première expérience (ou un stage significatif) dans le monde de la logistique internationale ou dans l'administration des ventes

Nombre de postes pourvoir : 3

Disponibilité : Dès que possible

Type de contrat : CDI

Rémunération : 2150 à 2500 € mensuel brut selon expérience (mutuelle + tickets restaurant).

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez-nous dès aujourd'hui votre candidature avec CV, lettre de motivation et date de disponibilité) à l'adresse mail suivante : rh.paris@agsfrance.com ou à l'adresse postale suivante : **AGS PARIS 61 rue de la Bongarde 92230 GENNEVILLIERS**. Merci de rappeler les références de cette offre lors de l'envoi de votre candidature. Les CV ne doivent comporter ni photo ni mention d'âge.

Conditions Générales de Recrutement

Bien que nous apprécions chaque demande d'emploi, seuls les candidats présélectionnés seront contactés. Si vous n'avez pas reçu une réponse de notre part dans un délai de 4 semaines suivant votre demande, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue. AGS se réserve le droit de retirer une offre d'emploi et de modifier ses besoins en recrutement à sa discrétion et à tout moment. Les demandes non sollicitées soumises par une agence de recrutement ne seront pas prises en considération. La méthode de recrutement sera en conformité avec les procédés d'AGS et pourra impliquer plusieurs étapes. En faisant une demande d'emploi, vous consentez au traitement, à l'utilisation et à la conservation de vos informations personnelles contenues dans votre CV (ainsi que des autres documents inclus dans la demande) en accord avec les lois concernant l'enregistrement et le recrutement de candidats. Nous accueillons des candidatures de toute origine afin de promouvoir la diversité dans le groupe.