



# **Chef d'Equipe Déménageur Permis VL (H/F) AGS LORRAINE - LUXEMBOURG**

## **Le but essentiel qui soutient l'action d'AGS : La pleine satisfaction de nos clients**

AGS est aujourd'hui le premier Groupe de déménagement français présent à l'international. Acteur incontournable dans les services d'aide à la mobilité locale et internationale dans tous secteurs (privé, diplomates, fonctionnaires, ...), notre force réside dans notre parfaite connaissance du marché, notre orientation client, notre disponibilité et notre engouement pour la logistique internationale.

Le Groupe AGS a complété ces dernières années son panel de services offerts et nous proposons désormais des solutions d'archivages, tant physiques que numériques, de haute qualité.

Toutes ces activités ouvrent de nouvelles perspectives et un marché à développer pour un avenir prometteur.

AGS est un Groupe dynamique qui offre à ses collaborateurs de réelles perspectives d'évolution de carrière au sein de l'entreprise. Notre richesse résulte du savoir-faire et du professionnalisme de nos collaborateurs.

Aujourd'hui, nous recherchons plus particulièrement à trouver un(e) **Chef d'Equipe Déménageur (H/F)** au sein de notre filiale de AGS LORRAINE - LUXEMBOURG.

## **DESCRIPTIF DU POSTE**

Après une formation au service de nos clients, et sous la responsabilité de votre Directeur de filiale, vous serez l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et vos missions consisteront à :

- Définir les moyens techniques qui seront nécessaires au bon déroulement des opérations
- Gérer les dépôts, stocks, etc...
- Assurer la conduite des véhicules légers de la société et leur bon entretien
- A l'arrivée chez le client se présenter et présenter l'équipe, faire une reconnaissance et un état des lieux, et relevé de tous les dommages préexistants, prendre des photos à l'aide des outils fournis.
- Vérifier la conformité des effets à enlever avec la fiche de visite afin d'anticiper un problème d'excédent de volume
- Répondre aux demandes du client concernant le déroulement du chantier
- Emballer le mobilier et les effets personnels du client en respectant les techniques d'emballage
- S'assurer de la bonne utilisation du matériel d'emballage en fonction des objets à emballer
- Signaler d'éventuelles avaries avant l'emballage et le mentionner sur la liste de colisage papier ou via notre application MoverToolBox. Prendre des photos le cas échéant.
- Assurer la même qualité de service lors des opérations de démontage/remontage/réinstallation
- Être garant de la gestion administrative des documents de transport
- S'assurer d'avoir laissé les lieux propres avant le départ de chez le client
- S'assurer du tri des déchets selon les procédures en vigueur dans l'entreprise



Vous serez le (la) garant(e) de la qualité de service.

Vous avez le sens du service client et souhaitez travailler dans un environnement dynamique et international, vous aimez la diversité des activités et des échanges dans votre quotidien, nous vous proposons d'évoluer au sein d'une société leader dans son domaine, aux valeurs humaines reconnues.

## PROFIL RECHERCHÉ

Vous justifiez d'1 an d'expérience minimum comme chef d'équipe et êtes titulaire du permis B en cours de validité.

**La maîtrise de l'anglais oral et écrit est un atout**

**Nombre de postes pourvoir :** 1

**Disponibilité :** Dès que possible

**Lieu de Travail :** Déplacements quotidiens les départements 55, 54 57, 88 et Luxembourg

Vous êtes reconnu(e) vos qualités techniques, relationnelles et votre capacité à bien organiser les opérations.

Vous êtes sérieux(se) et ponctuel(le), et cherchez à intégrer une équipe dynamique, travailler dans un environnement varié et répondre aux besoins des clients conformément aux règles fixées par l'agence.

Reconnu(e) pour votre dynamisme et votre aisance à animer une équipe de terrain, vous avez à cœur d'établir une relation de qualité avec votre équipe.

Organisé(e), adaptable, multitâches, vous avez une parfaite autonomie et savez gérer les priorités.

## L'OFFRE

Un CDI vous sera proposé avec une moyenne de salaire de 2,340.00 € bruts / mois sur une base de 39 heures par semaine du lundi au vendredi. Heures supplémentaires et prime de panier.

**Vous êtes intéressé(e) ?** Envoyez-nous dès aujourd'hui votre candidature avec CV et date de disponibilité à l'adresse mail suivante : [lorraine@ags-globalsolutions.com](mailto:lorraine@ags-globalsolutions.com). Merci de rappeler les références de cette offre lors de l'envoi de votre candidature.

### **Conditions Générales de Recrutement**

Quoique nous apprécions toutes les candidatures, nous ne pouvons que contacter les candidats/es présélectionnés/es. Si vous n'avez pas reçu les réactions dans les 4 semaines, merci de considérer que votre candidature n'a pas été retenue.

Le Groupe se réserve le droit de retirer tous les postes annoncés à tout moment à sa discrétion. Le processus de recrutement aura lieu en conformité avec les politiques et procédures du Groupe AS et peut impliquer plusieurs étapes.

En soumettant votre demande d'emploi, vous consentez expressément au traitement, l'administration et l'archivage de vos données personnelles contenues dans votre CV et les autres documents conformément à la législation prévue (qui peut être amendée) pour les fins de l'enregistrement et le recrutement des candidats.

Le Groupe encourage fortement la diversité de nos effectifs et les candidatures de tous les secteurs de la société sont invitées.