Déménagements Internationaux
Records Management
Relocation

You deserve the best

AGS BORDEAUX
CDD Saisonnier - Coordinateur Chargé de Clientèle Internationale (H/F)

Un but essentiel soutient l'action d'AGS : la pleine satisfaction de nos clients.

Acteur incontournable dans les services d'aide à la mobilité aussi bien des cadres de sociétés, des diplomates, des fonctionnaires que des militaires de tout horizon, notre force réside dans notre parfaite connaissance du marché, notre orientation client et notre engouement pour la logistique internationale. AGS offre à ses collaborateurs de réelles perspectives d'évolution, de mutation et de mobilité. Notre richesse résulte du savoir-faire et du professionnalisme de nos collaborateurs.

Le groupe AGS a complété ces dernières années son panel de services offerts et nous proposons désormais des solutions d'archivage tant physiques que numériques à nos clients institutionnels et à nos entreprises. Nos filiales développent ainsi avec des équipes dédiées une relation commerciale B to B. Cette activité ouvre de nouvelles perspectives et un marché à développer pour un avenir prometteur.

Forts de ces développements et de ces conquêtes commerciales à piloter, nous recherchons constamment les acteurs de ces centres de profits, appréciant la logistique dans toutes ses composantes, l'exploitation de plusieurs métiers, le tout accompagné d'équipes opérationnelles dynamiques et dédiées.

Acteur de la mobilité nous avons à cœur de favoriser l'évolution de nos talents dans une dimension intra-Groupe.

Aujourd'hui, nous recherchons plus particulièrement à trouver un(e) **Chargé(e) de Clientèle Internationale (H/F)** au sein de notre site de Mérignac (33).

DESCRIPTIF DE LA FONCTION

Au sein de la filiale de Bordeaux, et en liaison avec la Direction du site et après une formation aux produits et services d'AGS, vous prenez en charge le volet import et export des déménagements internationaux.

Postuler à cette offre

Véritable chef d'orchestre, vous diligen au bon déroulement de la prestation. Ainsi, vous créez et suivez les dossiers clients jusqu'à la facturation, vous donnez les instructions utiles aux différents acteurs de la chaîne (transporteurs, filiales du groupe, correspondants étrangers…) et veillez en permanence à la satisfaction de vos clients.

Contact unique et privilégié de ces derniers, vous assurez le SAV en apportant des réponses adaptées à leurs demandes.

Vous assurez un reporting régulier de vos actions auprès du Directeur de filiale.

Déménagements Internationaux
Records Management
Relocation

You deserve the best

PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons une personne assidue, curieuse, ayant un bon relationnel, un sens aiguisé du service client et de l'organisation, sachant s'intégrer dans une équipe active et gérer les moments de pression. Une attirance pour le déménagement international est un plus.

Reconnu(e) pour votre dynamisme et votre aisance téléphonique (clarté et efficacité), vous avez à cœur d'établir une relation de qualité avec vos clients.

Organisé(e), adaptable, multitâches, vous avez une parfaite autonomie et savez gérer les priorités. Votre capacité d'initiative ainsi que votre bonne résistance au stress vous permettent d'apporter des réponses concrètes à chaque situation nouvelle et de répondre aux exigences et/ou réclamations de vos clients avec calme et diplomatie.

D'un tempérament curieux et débrouillard, vous savez recueillir, tant en interne qu'en externe, toute l'information nécessaire au bon déroulement de vos missions.

Vous avez le sens de la relation client et souhaitez travailler dans un environnement dynamique et international, vous aimez la diversité des activités et des échanges dans votre quotidien, nous vous proposons d'évoluer au sein d'une société leader dans son domaine, aux valeurs humaines reconnues.

Anglais oral et écrit impératif, bon niveau d'orthographe en français attendu. Une connaissance du milieu militaire est un atout dans ce poste.

Vous êtes titulaire d'un BTS ou BUT dans le domaine du Transport ou du Commerce International.

CDD Saisonnier (5 à 6 mois) à 39h/semaine.

Rémunération entre 2170 à 2400 € / mois + titres restaurant.

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez-nous dès aujourd'hui votre candidature avec CV et date de disponibilité à l'adresse mail suivante : **bordeaux@ags-globalsolutions.com**. Merci de rappeler les références de cette offre lors de l'envoi de votre candidature.

Les profils sélectionnés seront reçus pour un **entretien** et des **tests de compétences** à l'agence de Mérignac ou par visioconférence.

Conditions Générales de Recrutement

Quoique nous apprécions toutes les candidatures, nous ne pouvons que contacter les candidats/es présélectionnés/es. Si vous n'avez pas reçu de réponse dans les 4 semaines, merci de considérer que votre candidature n'a pas été retenue. Le Groupe se réserve le droit de retirer tous les postes annoncés à tout moment et à sa discrétion. Le processus de recrutement aura lieu en conformité avec les politiques et procédures du Groupe AGS et peut impliquer plusieurs étapes.

En soumettant votre demande d'emploi, vous consentez expressément au traitement, l'administration et l'archivage de vos données personnelles contenues dans votre CV et les autres documents conformément à la législation prévue (qui peut être amendée) pour les fins de l'enregistrement et le recrutement des candidats. Le Groupe encourage fortement la diversité de nos effectifs et les candidatures de tous profils sont invitées.