

AGS Paris

Responsable QSE (H/F)

Le but essentiel qui soutient l'action d'AGS : la pleine satisfaction de nos clients.

Acteur incontournable dans les services d'aide à la mobilité aussi bien des cadres de sociétés, des diplomates, des fonctionnaires que des militaires de tout horizon, notre force réside dans notre parfaite connaissance du marché, notre orientation client et notre engouement pour la logistique internationale. AGS offre à ses collaborateurs de réelles perspectives d'évolution, de mutation et de mobilité. Notre richesse résulte du savoir-faire et du professionnalisme de nos collaborateurs.

Le groupe AGS a complété ces dernières années son panel de services offerts et nous proposons désormais des solutions d'archivage tant physiques que numériques à nos clients institutionnels et à nos entreprises. Nos filiales développent ainsi avec des équipes dédiées une relation commerciale B to B. Cette activité ouvre de nouvelles perspectives et un marché à développer pour un avenir prometteur.

Forts de ces développements et de ces conquêtes commerciales à piloter, nous recherchons constamment les acteurs de ces centres de profits, appréciant la logistique dans toutes ses composantes, l'exploitation de plusieurs métiers, le tout accompagné d'équipes opérationnelles dynamiques et dédiées.

Acteur de la mobilité nous avons à cœur de favoriser l'évolution de nos talents dans une dimension intra-Groupe.

Aujourd'hui, nous recherchons plus particulièrement à trouver un(e) **Responsable QSE** au sein de notre site de Genevilliers.

DESRIPTIF DE LA FONCTION

En tant que Responsable QSE, vous serez chargé de piloter et de coordonner l'ensemble des processus qualité, sécurité et environnement au sein de l'entreprise. Vous assurerez la planification et le suivi des actions QSE, en intégrant les objectifs de conformité, d'amélioration continue et de performance.

Vos principales missions seront les suivantes:

1. Planification et suivi des processus :

- Élaborer et suivre le calendrier de management de l'entreprise incluant les événements majeurs (audits, revues de direction, etc.) ainsi que le calendrier QSE groupe.
- Organiser les contrôles périodiques, incluant un contrôle spécifique sur notre site de Luigny, en collaboration avec le responsable multisite.
- Planifier les audits, les revues de direction et les revues de processus.
- Intégrer les exigences de la saisonnalité et des activités logistiques dans la planification.



2. Pilotage des actions et collaboration interservices :

- Suivre et animer la mise en œuvre du plan d'action global de l'entreprise.
- Apporter un soutien quotidien aux équipes opérationnelles sur les sujets de conformité et d'amélioration continue.
- Participer activement à la rédaction et à la réponse aux appels d'offres.

3. Suivi de la performance et évaluation des risques :

- Animer les minutes managériales avec les équipes.
- Développer et suivre les tableaux de bord QSE et les indicateurs clés de performance.
- Réaliser ou coordonner les audits internes et généraux, ainsi que les analyses des résultats qualité (audits chantier, avaries, formations internes, etc.).
- Effectuer des analyses de risques QSE pour anticiper les écarts.

4. Suivi et renouvellement des certifications et labels :

- ISO 9001 (Qualité), ISO 14001 (Environnement), ISO 27001 (Sécurité de l'Information), NF144 (Garde-meubles), FAIM PLUS (Référentiel métier Déménagement international) FAIM DSP (Référentiel métier Relocation/Immigration).
- Labels Écovadis (RSE), Cybervadis (IT).
- OEA (accréditation douanière), en soutien au service Douane.
- Identifier les points de blocage et coordonner les plans d'amélioration.
- Participer aux travaux de la cellule sécurité du CSE.
- Encadrer et animer une équipe de 3 collaborateurs.
- Assurer un reporting régulier à la direction et rendre compte de l'avancement des actions.

Le/la Responsable QSE est directement rattaché(e) à la Direction Générale et travaille en lien transversal avec les différents services de l'entreprise.



PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons un Responsable QSE rigoureux, curieux et doté d'un excellent sens de l'organisation. Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle, votre capacité d'écoute et votre patience, autant de qualités essentielles pour interagir efficacement avec l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise. Vous savez vous intégrer dans une équipe dynamique et faire face aux situations sous pression avec calme et discernement.

Autonome, adaptable et flexible, vous êtes capable de gérer plusieurs priorités simultanément, de prendre des initiatives et de faire preuve de réactivité face aux imprévus. Votre sens du service et votre diplomatie vous permettent de répondre de manière pertinente aux exigences internes et aux enjeux de conformité.

Doté d'un esprit d'analyse, vous maîtrisez parfaitement le pack Office, les outils de gestion documentaire, ainsi que le traitement statistique avancé (analyses, indicateurs, tableaux de bord).

Une bonne compréhension des métiers de l'entreprise, notamment dans les domaines du logistique, du déménagement international et de la saisonnalité de l'activité, serait un plus pour réussir dans ce poste.

Une maîtrise de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral, est attendue pour assurer une communication fluide dans un contexte international.

Des déplacements ponctuels sont à prévoir, notamment pour effectuer un audit trimestriel des installations sur le site de Luigny, en lien avec le responsable multisite. Un véhicule est mis à disposition pour ces déplacements.

Vous souhaitez évoluer dans une entreprise en croissance, leader sur son marché et à taille humaine ? Rejoignez un environnement stimulant, où les valeurs humaines et l'engagement qualité sont au cœur des priorités.

Vous êtes titulaire d'un BAC+5 master en QHSE.

CDI à temps complet.

Rémunération à partir de 3000€/ mois + mutuelle + titres restaurant.

Vous êtes intéressé(e) ? Envoyez-nous dès aujourd'hui votre candidature avec CV et date de disponibilité à l'adresse mail suivante : recrutement@ags-globalsolutions.com. Merci de rappeler les références de cette offre lors de l'envoi de votre candidature.

Les profils sélectionnés seront reçus pour un **entretien** à l'agence de Gennevilliers ou par visioconférence.

Conditions Générales de Recrutement

Quoique nous apprécions toutes les candidatures, nous ne pouvons que contacter les candidats/es présélectionnés/es. Si vous n'avez pas reçu de réponse dans les 4 semaines, merci de considérer que votre candidature n'a pas été retenue. Le Groupe se réserve le droit de retirer tous les postes annoncés à tout moment et à sa discrétion. Le processus de recrutement aura lieu en conformité avec les politiques et procédures du Groupe AGS et peut impliquer plusieurs étapes.

En soumettant votre demande d'emploi, vous consentez expressément au traitement, l'administration et l'archivage de vos données personnelles contenues dans votre CV et les autres documents conformément à la législation prévue (qui peut être amendée) pour les fins de l'enregistrement et le recrutement des candidats. Le Groupe encourage fortement la diversité de nos effectifs et les candidatures de tous profils sont invitées.